

Утверждаю  
Главный врач ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ»

Пыстина Н.Г.

2016 года



## ПОЛОЖЕНИЕ О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

в государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ».
2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы "телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: **8(821-38)97-2-38**
4. "Телефон доверия" государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ» установлен в служебном помещении приемной главного врача.
5. **Режим функционирования "телефона доверия" – с 8.00 часов до 17.00 часов, кроме субботы и воскресенья.**
6. Приём обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется секретарем ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ» с записью обращения в журнал учёта поступления сообщений.
7. Учёт обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ», осуществляется секретарем ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ», а так же главным врачом учреждения.
8. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ», заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" по вопросам

противодействия коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ» по форме, установленной приложением N 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением N 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции комиссия по вопросам противодействия коррупции.

9. При наличии в обращениях, поступивших на "телефон доверия", вопросов, относящихся к компетенции других организаций, не находящихся в ее ведении, оформленные обращения по реестру передаются в соответствующие организации, ответственные за работу с обращениями граждан, для дальнейшего рассмотрения.

10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется структурными подразделениями, ответственными за профилактику правонарушений, в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

11. Информация о номере выделенной линии для работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном интернет-сайте государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ», а также на информационных стендах, расположенных в помещениях государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Троицко-Печорская ЦРБ».

12. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.